

## 项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称		劳务派遣聘用人员经费					
实施单位		宿州市城镇职工基本医疗保险基金管理中心					
项目属性		延续项目		项目期	长期		
项目资金 (万元)		中期资金总额:		年度资金总额:	70.5		
		其中:财政拨款		其中:财政拨款	70.5		
		其他资金		其他资金			
总体目标	中期目标(2024年—2027年)			年度目标			
	<p>目标1: 确保公益性岗位业务工作的顺利开展。</p> <p>目标2: 积极推进每名员工的业务技能</p> <p>目标3: 完善对每名员工的培训工作, 确保科学化提升服务水平和质量。</p>			<p>目标1: 确保公益性岗位业务工作的顺利开展。</p> <p>目标2: 积极推进每名员工的业务技能</p> <p>目标3: 完善对每名员工的培训工作, 确保科学化提升服务水平和质量。</p>			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	指标1: 人员配备	16人	数量指标	指标1: 人员配备	16人
			指标2: 服务范围	全市参保职工		指标2: 服务范围	全市参保职工
		质量指标	指标1: 保障参保职工报销金额准确性	全市参保职工	质量指标	指标1: 保障参保职工报销金额准确性	全市参保职工
			指标1: 参保职工报销流程	缩短		指标1: 参保职工报销流程	缩短
			指标2: 平均报销时限	5天		指标2: 平均报销时限	5天
		时效指标	指标3: 平均材料接收时限	30分钟	时效指标	指标3: 平均材料接收时限	30分钟
	成本指标		指标1: 包干使用各项费用	4.7万/人/年		成本指标	指标1: 包干使用各项费用
	效益指标	社会效益指标	指标1: 群众获得感	增强	社会效益指标	指标1: 群众获得感	增强
		可持续影响指标	指标1: 参保职工获得感	提高	可持续影响指标	指标1: 参保职工获得感	提高
			指标2: 因病致贫率	下降		指标2: 因病致贫率	下降
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标1: 患者对工作人员的满意度	≥95%	服务对象满意度指标	指标1: 患者对工作人员的满意度	≥95%
指标2: 患者对各项服务的满意度			≥95%	指标2: 患者对各项服务的满意度		≥95%	
指标3: 患者对流程的满意度			≥95%	指标3: 患者对流程的满意度		≥95%	